



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Ed.01

Copia Controlada N°

ELEKO GALICIA S.L., es una empresa que se dedica al almacenamiento y distribución de material eléctrico.

Con un claro compromiso a la contribución y mejora del Desarrollo Sostenible, nuestra empresa adopta una **visión** estratégica a largo plazo basada en la elevada calidad de los servicios prestados, en el respeto hacia los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en una apuesta respetuosa hacia el medio ambiente; de este modo, la calidad y el compromiso ambiental se convierten en la piedra angular de nuestra visión.

Así, las bases de nuestra política empresarial son: **Calidad, Liderazgo, Técnica y Servicio** que, unido a nuestro objetivo fundamental: **Satisfacción completa de nuestros clientes**, constituyen los elementos básicos de nuestra actividad empresarial. En este sentido:

- ✓ La Dirección promueve el mantenimiento y mejora continua de la gestión y del desempeño de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- ✓ La Dirección mantiene el compromiso de satisfacer todos los requisitos del cliente, así como los legales y reglamentarios vigentes, y todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que ELEKO GALICIA suscriba.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la mejora continua, mediante el establecimiento y revisiones periódicas de nuestros objetivos de la calidad y ambientales.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de proteger el medio ambiente y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a producción de residuos, y en el consumo de energía, realizando un uso eficiente.
- ✓ Desde la Dirección se implica al personal para colaborar en el mantenimiento y mejora del sistema mediante la continua formación en sus respectivas áreas. Del mismo modo, le motivará continuamente para que lleve a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para nuestros clientes.

**El cliente es la razón de ser de ELEKO GALICIA. Su completa satisfacción es nuestro objetivo prioritario y la protección del medio ambiente una consecución de la adecuada gestión de la organización.**

La Política de la Calidad y Ambiental es difundida a todo el personal a través de seminarios de formación, así como mediante entrega de copia controlada del presente documento. Además, se coloca otra copia controlada en el tablón de anuncios de ELEKO GALICIA. De esta forma, ELEKO GALICIA se asegura de que la Política de la Calidad y Ambiental es entendida por todo el personal de la empresa y otras partes interesadas.

Revisada y aprobada:

30/07/2017

D. Fernando Garrido Martínez  
Gerente de ELEKO GALICIA, S.L.