



POLÍTICA DE DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ELEKO GALICIA, S.L.

Revisión: 0

Fecha: 07/05/09

Página 1 de 1

La Gerencia de ELEKO GALICIA, S.L., empresa dedicada al almacenamiento y distribución de material eléctrico, pretende que nuestras actividades y esfuerzos se materialicen en el logro del mejor servicio a nuestros clientes, teniendo en cuenta en todo momento el respeto por el medio ambiente y la prevención de cualquier efecto adverso.

Con la finalidad de controlar y mejorar los servicios prestados a nuestros clientes y la satisfacción de éstos, así como nuestro comportamiento ambiental, se ha promovido la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001. De este modo, los principios básicos de funcionamiento que la Gerencia desea mantener son los siguientes:

- Dar solución y respuesta a los problemas, inquietudes, necesidades y expectativas de nuestros clientes, en colaboración con otras empresas, clientes y proveedores, que nos ayuden a conseguirlo.
- Cumplir con los requisitos legales relacionados con nuestra actividad, así como aquellos contractuales o de cualquier otro tipo a los que se comprometa ELEKO GALICIA, S.L.
- Mejorar de forma continua la calidad de los servicios, el comportamiento ambiental de la empresa y la eficacia del sistema integrado de gestión, estableciendo para ello objetivos y metas de calidad y ambiente, así como programas para cumplirlos.
- Plasmar esta mejora en el trabajo diario y en el correcto control de nuestros procesos y de los aspectos ambientales, de forma óptima, eficaz, eficiente, responsable y participativa.
- Prevenir la contaminación, controlando y reduciendo los posibles impactos ambientales generados, como pueden ser los derivados del consumo de combustible por los vehículos de transporte, o el almacenamiento temporal de determinados residuos.

Es deseo expreso de esta gerencia involucrar en el sistema a todos los empleados de ELEKO GALICIA, S.L. y a sus proveedores de productos y/o servicios, así como expresar la voluntad de que esta Política sea comunicada y entendida por todos y esté a disposición del público en general.

D. Fernando Garrido Martínez
Gerente de ELEKO GALICIA, S.L.